



TTI Анализ способностей и талантов™
Версия для менеджеров и специалистов
по обслуживанию клиентов

*"Тот, кто знает других, образован.
Тот, кто знает себя, мудр."
(Лао Цзы)*

Иван Иванов

Консультант

Диалог Менеджмент Консалтинг

3-10-2007

ВАШ ПАРТНЕР В БИЗНЕСЕ

B-TRAINING

(495) 761-26-88, (926) 236-30-23

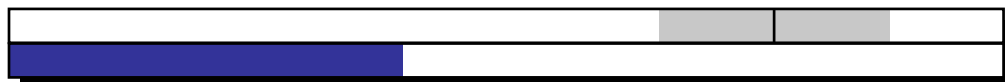
www.b-training.net, info@b-training.net



КЛЮЧЕВЫЕ СПОСОБНОСТИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ К ОКРУЖАЮЩИМ: Общая способность устанавливать и поддерживать контакт с другими людьми.

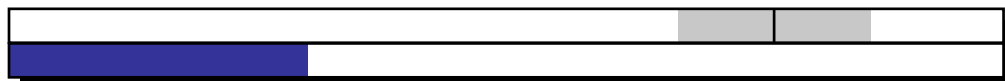
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.9 *
4.0

УМЕНИЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ: Способность сохранять спокойствие и мыслить логически даже в сложных, проблемных ситуациях.

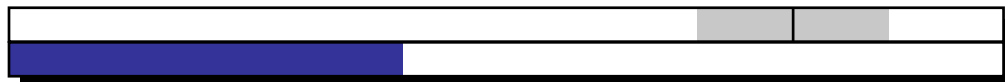
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.9 *
3.0

ЧУТКОСТЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОКРУЖАЮЩИМ: Способность различать и понимать индивидуальные особенности и эмоции других людей.

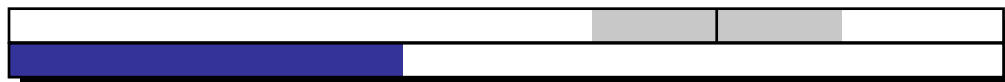
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



8.1 *
4.0

СОБЛЮДЕНИЕ ЭТИЧЕСКИХ ПРАВИЛ В РАБОТЕ: Умение выполнять профессиональные обязанности в соответствии с моральными нормами и принятыми обязательствами.

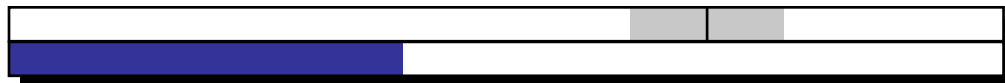
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.3 *
4.0

ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: Умение брать ответственность за все свои действия, поступки, обязательства и решения.

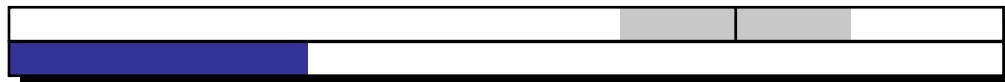
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.2 *
4.0

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ: Умение выявить ключевые аспекты любой проблемы, продумать возможные решения и стратегии действий для достижения желаемых результатов.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.5 *
3.0

Rev: -0.29-0.17

* результаты 68% людей попадают в затененную область.

B-TRAINING

(495) 761-26-88, (926) 236-30-23

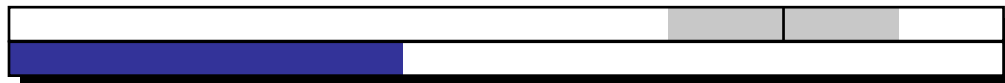
www.b-training.net, info@b-training.net



КЛЮЧЕВЫЕ СПОСОБНОСТИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА

УВАЖЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ: Умение понять, высоко оценить и принять правила, программы и стратегии развития своей компании.

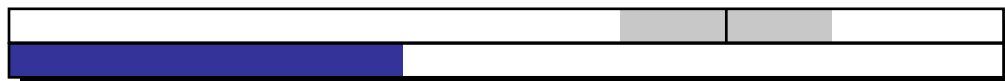
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



8.0 *
4.0

ВЕРА В СЕБЯ: Уверенность человека в своих способностях и возможностях.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.4 *
4.0

МОТИВАЦИЯ: Выраженность стремления человека достигать поставленные цели и доводить дело до конца.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.1 *
5.5

* результаты 68% людей попадают в затененную область.

B-TRAINING

(495) 761-26-88, (926) 236-30-23
www.b-training.net, info@b-training.net

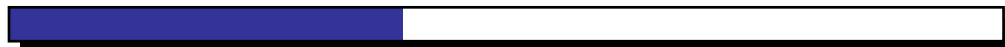


СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СВОДНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СПОСОБНОСТЕЙ

В этом разделе содержится краткое описание способностей оцениваемого. Данные показатели дают обобщенное представление о них. Развернутая информация представлена на последующих страницах отчета.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

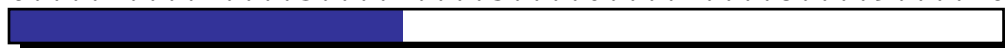
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



4.0

РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ И КОНФЛИКТОВ

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



4.0

СПОСОБНОСТЬ ВЫСТРАИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩИМ

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



4.0

САМООРГАНИЗАЦИЯ

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



4.2

ОТНОШЕНИЕ К РАБОТЕ

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



4.3

ТРУДОВАЯ ЭТИКА

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



4.0

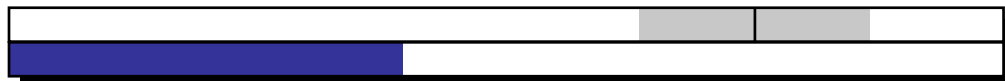


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Данные показатели говорят о том, насколько вежливо, четко и эффективно Иван может общаться с клиентами.

ОЦЕНКА ВЫСКАЗЫВАНИЙ ОКРУЖАЮЩИХ: Способность внимательно слушать другого человека, понимать и правильно интерпретировать его слова.

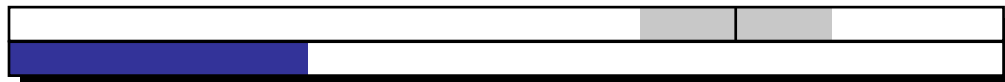
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.7 *
4.0

ЧУВСТВО ВРЕМЕНИ: Умение все делать в нужное время.

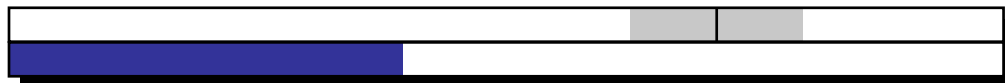
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.5 *
3.0

УМЕНИЕ УСТУПИТЬ ВЛАСТЬ: Умение добровольно отказаться от управления и подчиниться чужому контролю.

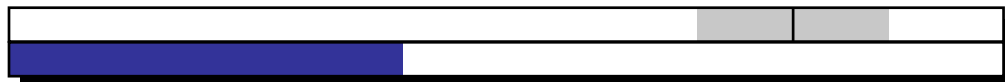
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.3 *
4.0

ЧУТКОСТЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОКРУЖАЮЩИМ: Способность различать и понимать индивидуальные особенности и эмоции других людей.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



8.1 *
4.0

* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

B-TRAINING

(495) 761-26-88, (926) 236-30-23

www.b-training.net, info@b-training.net

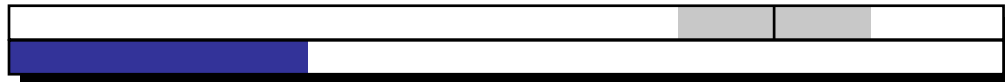


РАЗРЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ И КОНФЛИКТОВ

На основе этих данных можно сделать вывод о том, как Иван реагирует на проблемы и конфликты, возникающие в работе или затрагивающие клиентов.

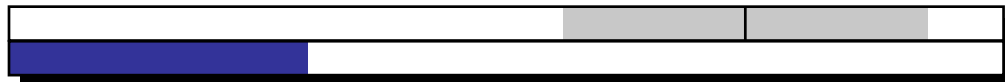
УМЕНИЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ: Способность сохранять спокойствие и мыслить логически даже в сложных, проблемных ситуациях.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



СПОСОБНОСТЬ К ИНТЕГРАЦИИ: Умение выделять составляющие любой ситуации, синтезировать их и формировать общее представление о происходящем.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



ИНТУИТИВНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ: Умение принимать верные решения в ситуации дефицита информации, опираясь только на некоторые доступные знания.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



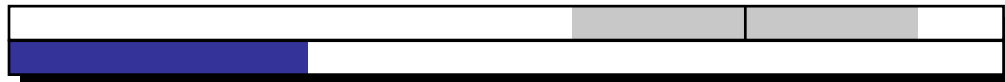
РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ: Умение выявить ключевые аспекты любой проблемы, продумать возможные решения и стратегии действий для достижения желаемых результатов.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ: Находчивость и умение подойти рационально к решению любой ситуации.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

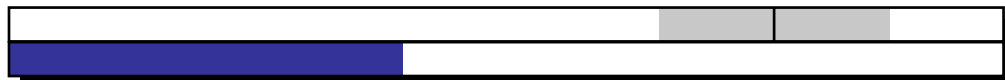


СПОСОБНОСТЬ ВЫСТРАИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩИМИ

В этом разделе описывается то, насколько хорошо Иван определяет, понимает и учитывает желания и потребности клиентов. Так же, на основе этих данных можно сделать вывод о его умении проявить сочувствие и участие по отношению к клиентам.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ К ОКРУЖАЮЩИМИ: Общая способность устанавливать и поддерживать контакт с другими людьми.

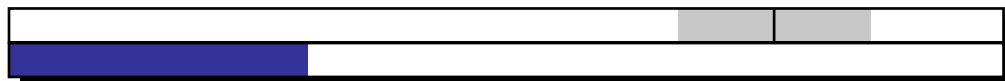
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.9 *
4.0

УМЕНИЕ КОНТРОЛИРОВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ: Способность сохранять спокойствие и мыслить логически даже в сложных, проблемных ситуациях.

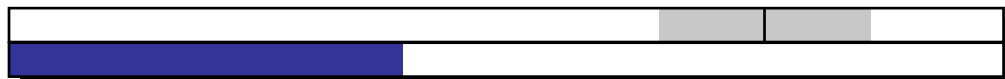
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.9 *
3.0

СВОБОДА ОТ ПРЕДРАССУДКОВ: Умение быть объективным при взаимодействии с другими людьми.

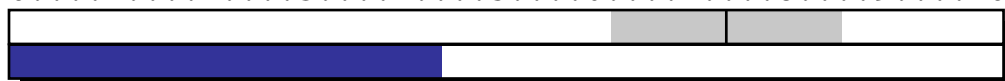
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.8 *
4.0

УМЕНИЕ СПРАВЛЯТЬСЯ С ОТКАЗОМ: Способность демонстрировать силу воли и упорство, не смотря на сопротивление или негативную реакцию со стороны окружающих.

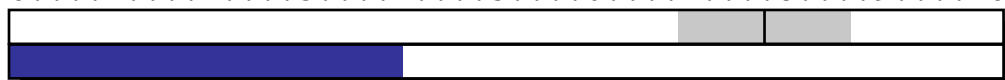
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.4 *
4.4

ПОСТРОЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С ОКРУЖАЮЩИМИ: Умение в процессе общения понять других людей и установить с ними конструктивные отношения.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.8 *
4.0

* результаты 68% людей подпадают в затененную область.



СПОСОБНОСТЬ ВЫСТРАИВАТЬ ОТНОШЕНИЯ К ОКРУЖАЮЩИМИ

ЧУТКОСТЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОКРУЖАЮЩИМ: Способность различать и понимать индивидуальные особенности и эмоции других людей.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



8.1 *

4.0

* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

B-TRAINING

(495) 761-26-88, (926) 236-30-23

www.b-training.net, info@b-training.net

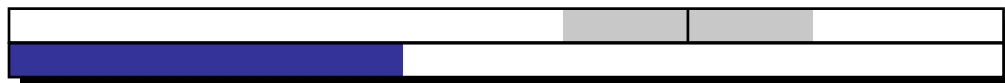


САМООРГАНИЗАЦИЯ

Чтобы добиться высоких результатов в работе, Иван должна быть высоко организован и уметь владеть собой. Здесь показано, насколько хорошо Иван умеет контролировать и распределять свое время, задания, проекты и другие рабочие мероприятия. Так же, на основе полученных данных можно сделать вывод о его способности добиваться необходимых результатов.

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ: Способность сохранять хладнокровие и внутреннюю силу в стрессовых ситуациях.

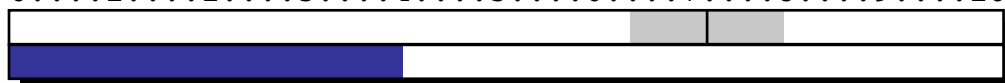
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.0 *
4.0

ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: Умение брать ответственность за все свои действия, поступки, обязательства и решения.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.2 *
4.0

ОЦЕНКА САМОГО СЕБЯ: Умение объективно оценивать самого себя.

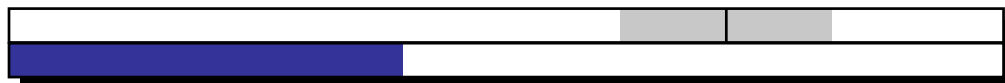
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



6.7 *
4.0

ВЕРА В СЕБЯ: Уверенность человека в своих способностях и возможностях.

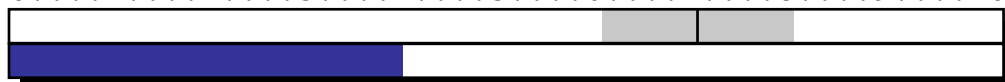
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.4 *
4.0

ВНУТРЕННИЙ САМОКОНТРОЛЬ: Умение контролировать свои эмоции и действовать рационально в сложных ситуациях.

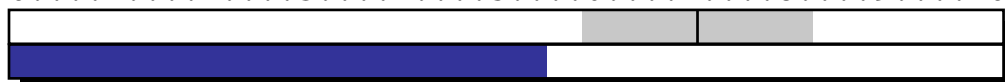
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.1 *
4.0

МОТИВАЦИЯ: Выраженность стремления человека достигать поставленные цели и доводить дело до конца.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



7.1 *
5.5

* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

B-TRAINING

(495) 761-26-88, (926) 236-30-23

www.b-training.net, info@b-training.net

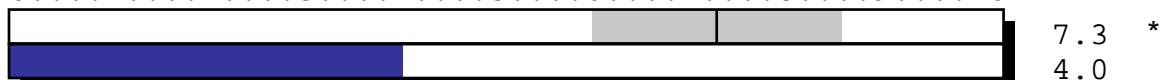


ОТНОШЕНИЕ К РАБОТЕ

Данные показатели отражают то, как Иван воспринимает среду, в которой он работает, а также демонстрируют степень его уверенности в том, что он способен выполнять данную работу правильно и последовательно.

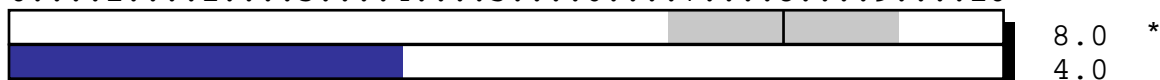
ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ: Умение долго концентрироваться на задании и доводить начатое до конца.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



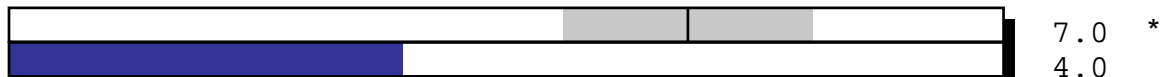
СЛЕДОВАНИЕ УКАЗАНИЯМ: Умение слушать, понимать и выполнять инструкции

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



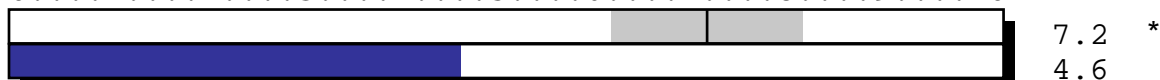
СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ: Способность сохранять хладнокровие и внутреннюю силу в стрессовых ситуациях.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



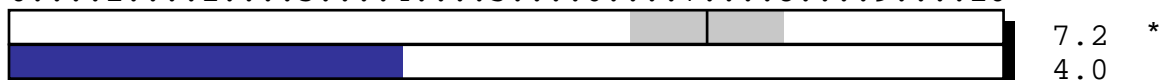
УПОРСТВО: Способность не отступить от поставленной цели, не смотря на все сложности и препятствия.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



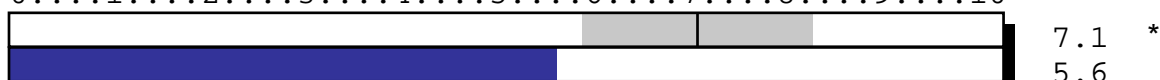
ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ: Умение брать ответственность за все свои действия, поступки, обязательства и решения.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



ДОВЕРИЕ К РОЛИ: Вера в себя и свои способности при выполнении профессиональных или личных ролей.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

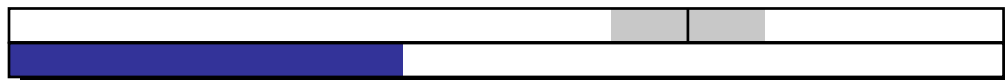


ТРУДОВАЯ ЭТИКА

Данные качества демонстрируют, как Иван в целом относится к работе. В частности, они отражают его отношение к материальной собственности компании и принятым в ней правилам.

ГАРМОНИЧНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ: Умение принимать разумные и своевременные решения дома и на работе.

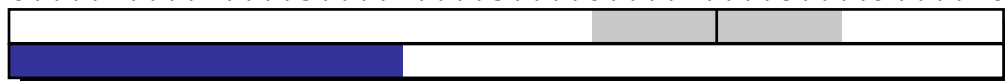
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.0 *
4.0

СОБЛЮДЕНИЕ ЭТИЧЕСКИХ ПРАВИЛ В РАБОТЕ: Умение выполнять профессиональные обязанности в соответствии с моральными нормами и принятыми обязательствами.

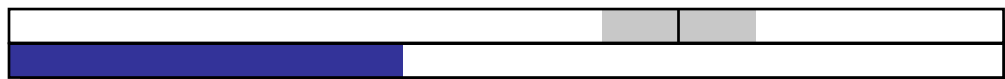
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



7.3 *
4.0

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ: Умение выполнять работу в соответствии со всеми предписаниями и инструкциями.

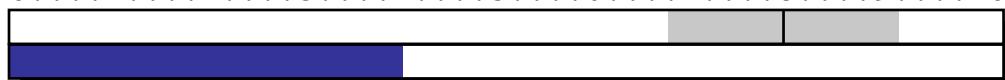
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



6.9 *
4.0

УВАЖЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ: Умение понять, высоко оценить и принять правила, программы и стратегии развития своей компании.

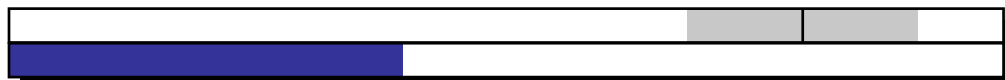
0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



8.0 *
4.0

УВАЖЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ: Бережное отношение к материальной собственности как сотрудников, так и компании.

0...1...2...3...4...5...6...7...8...9...10



8.2 *
4.0

* результаты 68% людей подпадают в затененную область.

ПРОФИЛЬ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

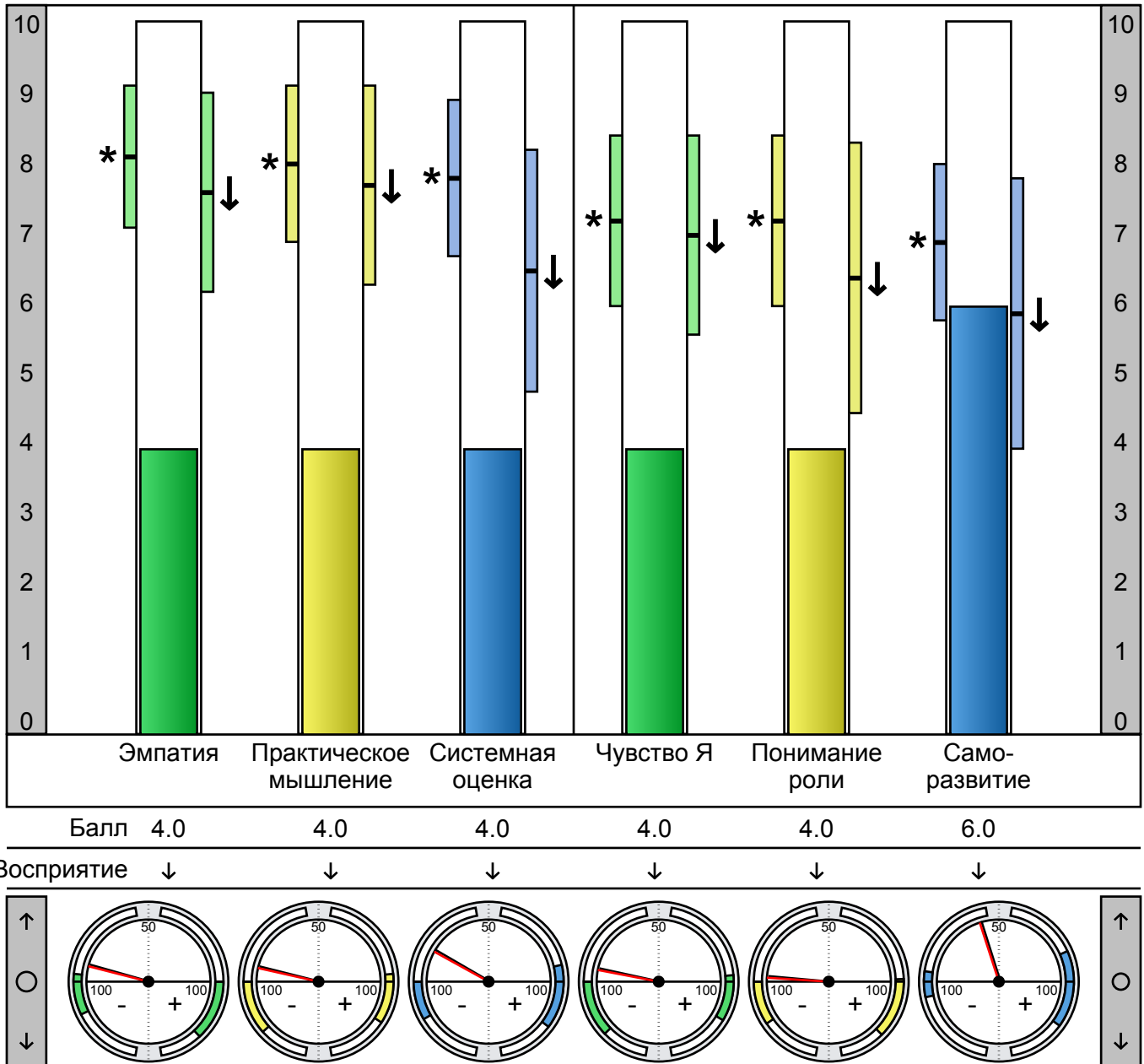
Для консультирования и коучинга

Иван Иванов

№№, №№»№¼№³ №№№ №½№ №¼№ №½№, №№¼№½№ №№№№№№№№№№
3-10-2007

- * Популяционная норма
- ↑ Переоценка значимости
- Нейтральное восприятие
- ↓ Недооценка значимости

ОРИЕНТАЦИЯ НА ВНЕШНИЙ МИР (Часть 1) ОРИЕНТАЦИЯ НА ВНУТРЕННИЙ МИР (Часть 2)



Rev: -0.29-0.17



СПИСОК КЛЮЧЕВЫХ КАЧЕСТВ

Для консалтинга и коучинга

Балл	Среднее значение	Описание	Балл	Среднее значение	Описание
6.0	6.9	Определение дальнейших действий	4.0	8.0	Уважение корпоративных стандартов
5.6	7.1	Доверие к роли	4.0	7.9	Умение чувствовать окружающих
5.5	7.1	Мотивация	4.0	8.1	Личные взаимоотношения
5.0	7.5	Ориентация на качество	4.0	7.4	Умение сосредоточиться на проекте и целях
4.8	8.1	Саморазвитие	4.0	7.0	Гармоничное принятие решений
4.6	7.2	Упорство	4.0	7.6	Постановка реалистичных целей для себя
4.4	7.4	Умение справляться с отказом	4.0	7.9	Исправление ошибок других людей
4.4	8.0	Материальная собственность	4.0	7.9	Дальновидность
4.3	8.3	Теоретическое решение проблем	4.0	7.7	Оценка высказываний окружающих
4.1	8.0	Внимание к деталям	4.0	6.7	Оценка самого себя
4.0	7.3	Умение уступить власть	4.0	7.9	Лидерство
4.0	7.3	Понимание себя	4.0	7.4	Самоорганизация
4.0	6.9	Инициативность	4.0	7.3	Концептуальное мышление
4.0	8.2	Уважение собственности	4.0	7.1	Осознание роли
4.0	7.3	Осознание своей миссии	4.0	7.4	Увлеченность работой
4.0	7.4	Развитие других людей	4.0	7.9	Передача ролевых ценностей
4.0	7.8	Умение убеждать	4.0	7.8	Наблюдение за окружающими
4.0	7.8	Построение отношений с окружающими	4.0	7.0	Стрессоустойчивость
4.0	7.6	Долгосрочное планирование	4.0	7.6	Потребность в статусе и признании
4.0	7.2	Личная ответственность	4.0	7.6	Организаторские способности
4.0	6.9	Соответствие стандартам	4.0	7.0	Интуитивное принятие решений
4.0	7.2	Обязательность	4.0	7.7	Реалистичные ожидания
4.0	7.4	Вера в себя	4.0	7.7	Оценка других людей
4.0	8.1	Чуткость по отношению к окружающим	4.0	8.2	Постановка реалистичных целей окружающим
4.0	7.8	Системность мышления	4.0	7.3	Планирование проекта
4.0	7.3	Последовательность и надежность	4.0	7.5	Решение проблем
4.0	7.3	Соблюдение этических правил в работе	4.0	8.1	Понимание механизмов мотивации
4.0	7.1	Внутренний самоконтроль	4.0	7.6	Способность к интеграции
4.0	7.5	Ответственность за окружающих	4.0	7.6	Здравый смысл
4.0	7.1	Умение заручиться поддержкой окружающих	4.0	7.9	Умение контролировать свои эмоции
4.0	8.0	Следование указаниям	4.0	7.5	Чувство времени
4.0	7.3	Нацеленность на результат	4.0	7.7	Чувство принадлежности
4.0	7.9	Взаимодействие с окружающими	4.0	8.0	Практическое мышление
4.0	7.8	Свобода от предрассудков			



СПИСОК КЛЮЧЕВЫХ КАЧЕСТВ

Для консалтинга и коучинга

Балл	Среднее значение	Описание	Балл	Среднее значение	Описание
4.0	7.4	Вера в себя	4.0	8.2	Постановка реалистичных целей
4.0	7.9	Взаимодействие с окружающими	4.0	7.8	Построение отношений с окружающими
4.1	8.0	Внимание к деталям	4.0	7.6	Потребность в статусе и признании
4.0	7.1	Внутренний самоконтроль	4.0	8.0	Практическое мышление
4.0	7.0	Гармоничное принятие решений	4.0	7.4	Развитие других людей
4.0	7.9	Дальновидность	4.0	7.7	Реалистичные ожидания
5.6	7.1	Доверие к роли	4.0	7.5	Решение проблем
4.0	7.6	Долгосрочное планирование	4.0	7.4	Самоорганизация
4.0	7.6	Здравый смысл	4.8	8.1	Саморазвитие
4.0	6.9	Инициативность	4.0	7.8	Свобода от предрассудков
4.0	7.0	Интуитивное принятие решений	4.0	7.8	Системность мышления
4.0	7.9	Исправление ошибок других людей	4.0	8.0	Следование указаниям
4.0	7.3	Концептуальное мышление	4.0	7.3	Соблюдение этических правил в работе
4.0	7.9	Лидерство	4.0	6.9	Соответствие стандартам
4.0	7.2	Личная ответственность	4.0	7.6	Способность к интеграции
4.0	8.1	Личные взаимоотношения	4.0	7.0	Стрессоустойчивость
4.4	8.0	Материальная собственность	4.3	8.3	Теоретическое решение проблем
5.5	7.1	Мотивация	4.0	8.0	Уважение корпоративных стандартов
4.0	7.8	Наблюдение за окружающими	4.0	8.2	Уважение собственности
4.0	7.3	Нацеленность на результат	4.0	7.4	Увлеченность работой
4.0	7.2	Обязательность	4.0	7.1	Умение заручиться поддержкой окружающих
6.0	6.9	Определение дальнейших действий	4.0	7.9	Умение контролировать свои эмоции
4.0	7.6	Организаторские способности	4.0	7.4	Умение сосредоточиться на проекте и целях
5.0	7.5	Ориентация на качество	4.4	7.4	Умение справляться с отказом
4.0	7.1	Осознание роли	4.0	7.8	Умение убеждать
4.0	7.3	Осознание своей миссии	4.0	7.3	Умение уступить власть
4.0	7.5	Ответственность за окружающих	4.0	7.9	Умение чувствовать окружающих
4.0	7.7	Оценка высказываний окружающих	4.6	7.2	Упорство
4.0	7.7	Оценка других людей	4.0	7.5	Чувство времени
4.0	6.7	Оценка самого себя	4.0	7.7	Чувство принадлежности
4.0	7.9	Передача ролевых ценностей	4.0	8.1	Чуткость по отношению к окружающим
4.0	7.3	Планирование проекта			
4.0	8.1	Понимание механизмов мотивации			
4.0	7.3	Понимание себя			
4.0	7.3	Последовательность и надежность			
4.0	7.6	Постановка реалистичных целей для себя			